

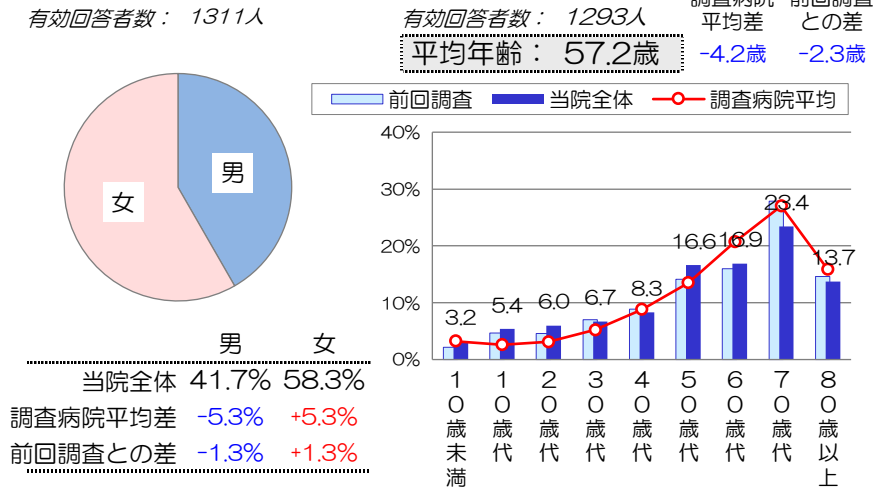
外来患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

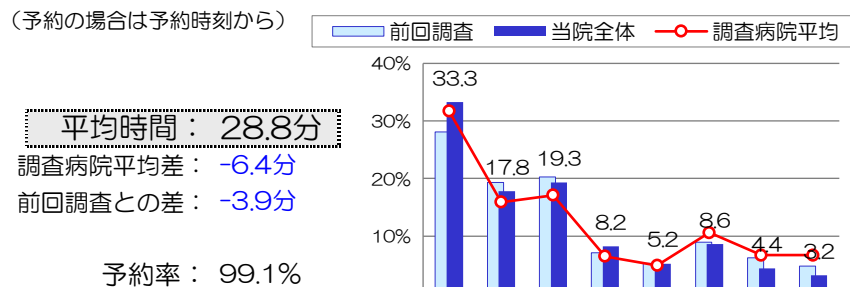
令和6年9月11日(水)～13日(金)実施
当院全体 回答者数：1317人
調査病院平均：同内容の調査実施55病院の平均値（平均病床数：461床）
前回調査：令和5年9月13日(水)～15日(金)実施（回答者数：1233人）

当院全体

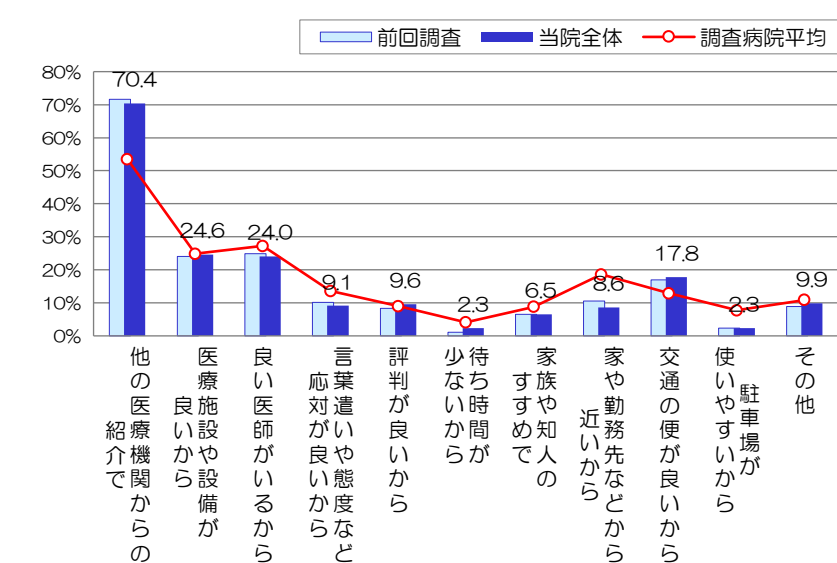
■回答者の性別・年齢



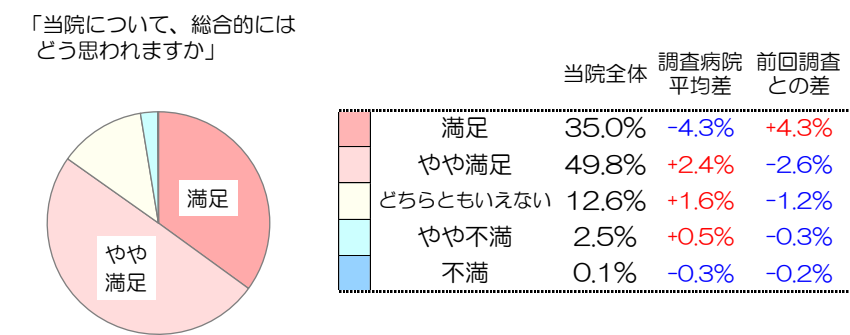
■診察までの待ち時間



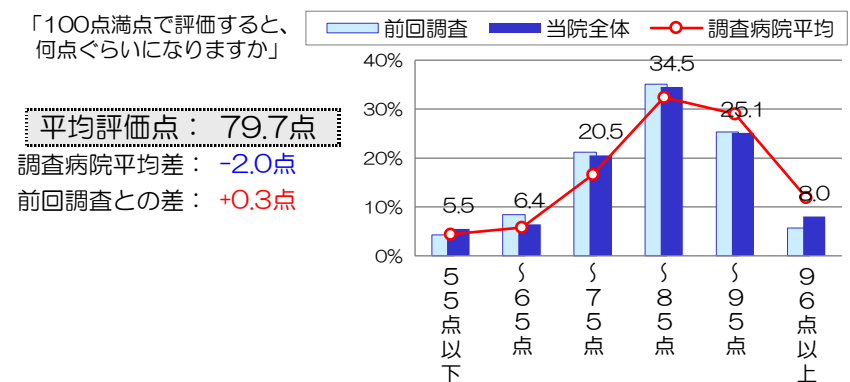
■当院の選択理由（複数回答可）



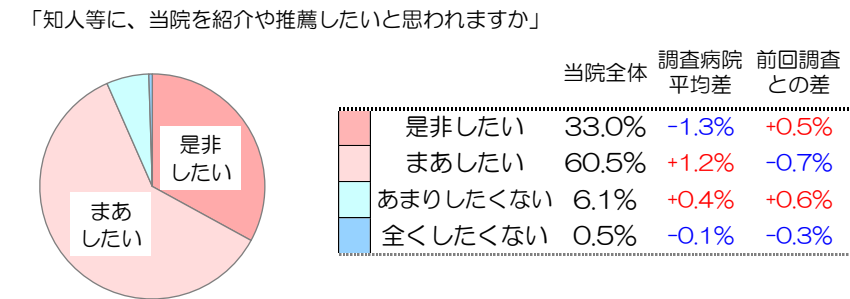
■総合満足度



■総合評価点



■紹介・推薦意向



■個別項目の満足度

