

入院患者満足度調査の結果

当院全体

令和6年9月11日～10月11日実施

当院全体 回答者数： 677人

調査病院平均：同内容の調査実施46病院の平均値（平均病床数：498床）

前回調査：令和5年9月13日～10月13日実施（回答者数：666人）

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

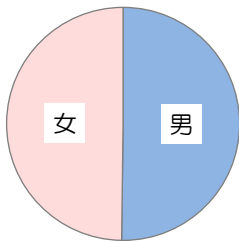
■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 673人

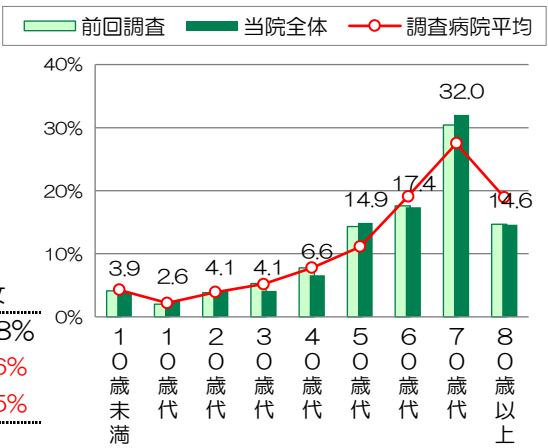
有効回答者数： 666人

調査病院
平均差
前回調査
との差
-0.6歳 +0.5歳

平均年齢： 61.1歳

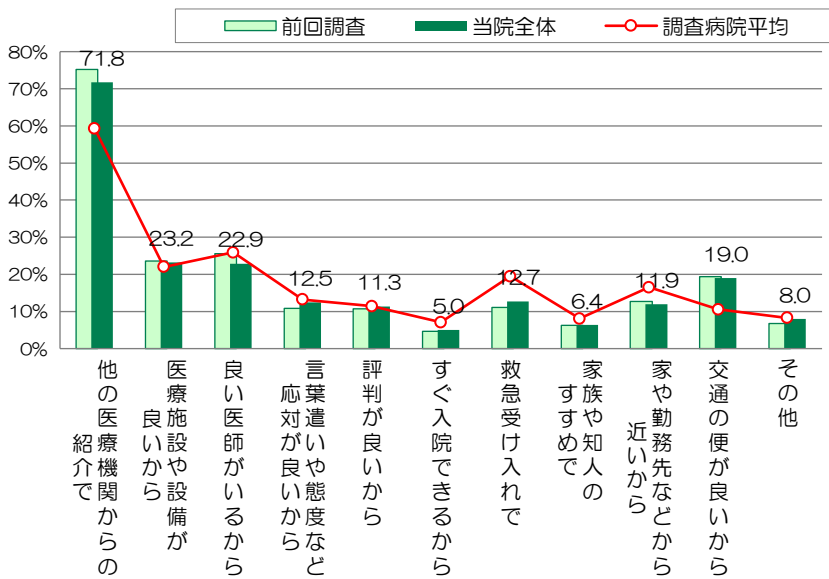


当院全体 50.2% 49.8%
調査病院平均差 -0.6% +0.6%
前回調査との差 -1.5% +1.5%



■当院の選択理由（複数回答可）

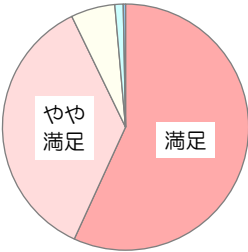
有効回答者数： 638人



■総合満足度

有効回答者数： 656人

「当院について、総合的には
どう思われますか」



	当院全体	調査病院 平均差	前回調査 との差
満足	56.9%	+0.4%	0.0%
やや満足	36.0%	0.0%	-0.2%
どちらともいえない	5.8%	-0.3%	+0.1%
やや不満	1.1%	0.0%	0.0%
不満	0.3%	+0.1%	+0.1%

■総合評価点

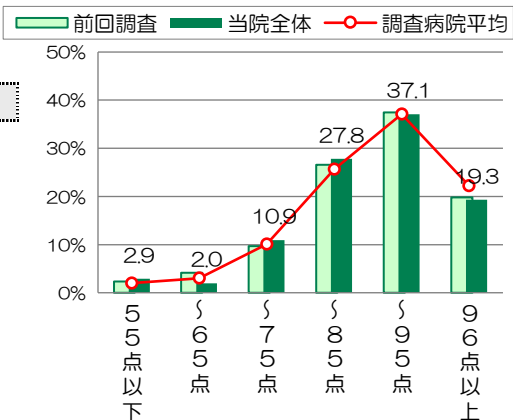
有効回答者数： 658人

「100点満点で評価すると、
何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 86.1点

調査病院平均差： -0.7点

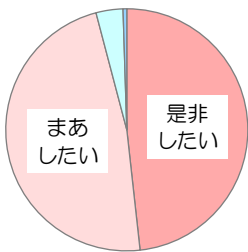
前回調査との差： 0.0点



■紹介・推薦意向

有効回答者数： 644人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



	当院全体	調査病院 平均差	前回調査 との差
是非したい	48.3%	-3.0%	-3.3%
まあしたい	47.7%	+3.0%	+3.9%
あまりしたくない	3.6%	-0.1%	-0.6%
全くしたくない	0.5%	+0.1%	+0.2%

■個別項目の満足度

施設面

	有効 回答 者数	非常に 満足	満 足	どちらとも いえない	やや 不満	不 満	イン デッ クス	前 回 調 査 との 差	調 査 病 院 平 均 差
建物の外観やつくり	650人	21.8	49.8	22.5	4.0	1.8	71.5	-4.2	-1.1
医療機器等の設備	636人	40.4	50.8	8.3	0.5	0.5	82.8	+2.1	-1.5
トイレ・洗面・給湯等の設備	653人	33.2	47.0	12.6	6.1	1.1	76.3	+2.1	-0.2
食事・喫茶・買物施設	603人	18.6	41.3	27.7	10.4	2.0	66.0	-1.8	-0.4
談話室や面会スペース	643人	23.8	43.7	25.5	5.9	1.1	70.8	+0.5	+0.8
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	662人	30.7	48.6	13.3	5.9	1.5	75.3	+1.2	-0.7
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	660人	27.9	54.1	14.2	2.7	1.1	76.3	+0.8	0.0
冷暖房や換気	658人	23.4	50.6	17.9	6.4	1.7	71.9	-1.1	-2.0
施設面全般について	640人	23.3	56.9	16.6	2.5	0.8	74.8	-0.4	-0.9

接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	666人	44.9	47.6	6.6	0.2	0.8	84.1	+1.4	+0.2
看護師の言葉遣いや態度	671人	53.4	39.8	6.0	0.9	0.9	86.4	+1.5	+0.6
医師の言葉遣いや態度	666人	51.5	42.0	5.4	1.1	1.1	86.0	+0.2	+0.6
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	636人	46.5	47.3	5.5	0.2	0.5	84.9	+1.1	-0.4
薬剤師の言葉遣いや態度	585人	47.2	47.7	4.6	0.5	0.5	85.4	+1.3	0.0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	321人	48.3	45.8	5.6	0.3	0.3	85.4	+1.1	-0.8
栄養士の言葉遣いや態度	484人	47.7	45.0	6.8	0.4	0.4	84.9	+2.0	+0.3
接遇面全般について	654人	43.3	49.8	6.4	0.2	0.3	83.9	+1.4	0.0

診療面

看護師への質問や相談のしやすさ	668人	48.2	44.9	6.0	0.1	0.7	85.1	+2.3	+2.1
看護師の患者の話を聞く姿勢	668人	50.1	43.4	5.4	0.1	0.9	85.6	+2.1	+2.3
看護師の説明や励まし	662人	48.8	43.1	7.3	0.2	0.8	84.9	+1.9	+2.4
看護師の採血や介助などの処置	654人	45.0	45.7	7.3	2.0	0.3	83.4	+1.0	+1.1
看護師のナースコールへの対応	630人	40.8	47.1	9.4	0.3	2.4	81.4	+0.6	+3.6
医師への質問や相談のしやすさ	666人	40.8	46.1	11.1	2.0	1.1	81.5	-0.7	+0.5
医師の患者の話を聞く姿勢	661人	42.1	46.6	9.5	1.8	1.8	82.2	-1.2	-0.6
医師からの病状や検査結果の説明	665人	40.8	43.8	11.4	0.6	3.5	80.2	-2.6	-0.5
医師の診断や処置への信頼感	660人	43.9	46.8	7.6	0.2	1.5	83.2	-0.9	-0.4
診療面全般について	658人	41.0	50.8	6.8	0.3	1.1	82.8	0.0	+0.2

サービス体制面

入院までの期間	649人	29.4	48.7	16.9	4.3	0.6	75.5	-0.5	+0.3
入院時の書類や説明のわかりやすさ	642人	27.7	48.8	21.0	1.9	0.6	75.3	-0.8	-1.2
レンタル用品の品揃えや価格	507人	20.1	33.9	37.3	6.3	2.4	65.8	-4.3	-1.6
食事の内容(メニュー・味など)	649人	18.0	33.4	27.1	14.8	6.6	60.4	-4.1	+0.2
整理整頓や清掃状況	631人	34.5	53.7	11.1	0.6	0.6	80.5	+3.2	+0.6
安全面への気配り	659人	37.5	54.3	7.7	0.5	0.5	82.2	+2.7	+0.6
プライバシーへの気配り	649人	31.0	49.6	17.1	2.0	0.3	77.2	+1.3	+0.3
職員間の連携の良さ	632人	29.1	42.4	23.6	4.0	0.9	73.7	-1.7	+0.4
退院に向けた情報提供などの支援	633人	28.6	52.9	16.4	1.6	0.5	76.9	+0.6	+0.8
サービス体制面全般について	636人	28.1	56.4	14.9	0.5	0.5	78.1	+0.7	+0.4